

PODSUMOWANIE BADANIA ANKIETOWEGO

„Teoria budowania własnego szczęścia”

przeprowadzonego w ramach realizacji
VI Dni Otwartych Poradnictwa Zawodowego
organizowanych podczas
X edycji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery 2018

Opracowanie:

Zespół Doradców Zawodowych Powiatowego Urzędu Pracy w Gliwicach

VI Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Organizator



Inicjator



Patronat



Minister Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej
PATRONAT HONOROWY



MINISTER
EDUKACJI
NARODOWEJ

Patronat medialny



Spis treści

1. Wstęp	2
2. WYNIKI BADAŃ OGÓLNE	3
2.1. Charakterystyka grupy badawczej	3
2.2. Analiza i interpretacja wyników badań ogólnych	5
3. WYNIKI BADAŃ Z PODZIAŁEM NA POSZCZEGÓLNE BRANŻE ZAWODOWE	14
4. PODSUMOWANIE	24

V Dni Otwarte Poradnictwa Zawodowego 15 - 21.10.2018 w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl



1. Wstęp

Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach (PUP Gliwice) w ramach X jubileuszowej edycji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery (OTK) 2018, organizował w dniach 15 – 21 października 2018 roku, szóstą już edycję Dni Otwartych Poradnictwa Zawodowego. Inicjatorem Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery jest Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej (SDSiZ), inspirując tym samym ogólnopolskich i lokalnych partnerów do rozwoju poradnictwa zawodowego w Polsce. Patronem inicjatywy niezmienne jest Ministerstwo Edukacji Narodowej oraz Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Odbiorcami OTK są zarówno doradcy zawodowi, jak i wszyscy potrzebujący wsparcia w planowaniu dalszej edukacji, zawodu, pracy czy kariery. Inicjatywa Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery skierowana jest zarówno do zainteresowanych uczniów i młodzieży szkolnej, studentów, jak i osób dorosłych, spełniając tym samym założenia całonocnego poradnictwa zawodowego¹.

Tegoroczne hasło Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery 2018 „Bądź architektem swojego szczęścia” stało się dla doradców zawodowych PUP Gliwice inspiracją do stworzenia badania ankietowego pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego” oraz inspiracją do zebrania informacji na temat czynników i warunków wpływających na odczuwanie satysfakcji płynącej z wykonywania pracy zawodowej. Czynniki te mogą stać się bodźcem do bycia architektem własnego szczęścia zawodowego. Ponadto, powinny spełniać ogromną rolę w procesie budowania organizacji i środowiska pracy, które tworzy firma dla potencjalnych pracowników. Aby mieć pogląd w tym temacie, badanie ankietowe zakładało poznanie tych czynników w dwunastu różnych branżach zawodowych: przemyśle, budownictwie, rolnictwie, transporcie, handlu, finansach, oświacie i wychowaniu, administracji państwowej, ochronie zdrowia i opiece społecznej, turystyce i wypoczynku, kulturze i sztuce oraz branży rzemieślniczej.

Istotnym celem niniejszego badania było również poznanie opinii osób poszukujących zatrudnienia na temat czynników wpływających na kształtowanie ich satysfakcji płynącej z wykonywania pracy zawodowej.

Próba oceny wyżej wymienionych czynników kształtujących satysfakcję płynącą z wykonywania pracy zawodowej może wzbogacić już istniejącą wiedzę na ten temat, bądź stanowić źródło refleksji nad doskonaleniem relacji w organizacji, firmie czy instytucji zatrudniających pracowników w badanych branżach.

Pierwsza część empiryczna badania pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego” przeprowadzona przez PUP Gliwice w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery 2018, stanowi opracowanie wyników własnych badań na temat charakterystyki grupy badawczej oraz analizy i interpretacji wyników ogólnych. W tej części empirycznej poszukiwano odpowiedzi na pytania, co decyduje o satysfakcję płynącą z wykonywania pracy zawodowej oraz jakie czynniki kształtują zadowolenie respondentów we wszystkich objętych badaniem branżach. Te same czynniki poddano próbie empirycznej w drugiej części niniejszego badania, biorąc pod uwagę wyniki w poszczególnych badanych branżach zawodowych.

¹ Ogólnopolski Tydzień Kariery, <http://otk.sdsiz.com.pl/>, stan na 18.11.2018 r.

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl



Patronat medialny



2. WYNIKI BADAŃ OGÓLNE

2.1. Charakterystyka grupy badawczej

Przeprowadzone badanie ankietowe pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego” miało na celu zebranie podstawowych informacji na temat czynników i warunków wpływających na odczuwanie satysfakcji płynącej z wykonywania pracy zawodowej. Ważnym aspektem badania było poznanie oczekiwań respondentów dotyczących ich preferencji dotyczących wysokości wynagrodzenia czy innych form wynagradzania pracowników, zmianowości czy cenionych form zatrudnienia. Pewną formą wpływającą na innowacyjność przeprowadzonego przez PUP Gliwice badania ankietowego było rozeznanie wspomnianych czynników w różnych branżach zawodowych (łącznie 12 branżach zawodowych). Dzięki pozyskaniu tak szerokich informacji, będzie możliwe bardziej trafne dopasowywanie przez pracodawców gratyfikacji finansowych i pozafinansowych oraz innych potrzeb potencjalnych pracowników – odpowiednich dla danej branży, a wynikających bezpośrednio z oczekiwań badanej grupy respondentów.

Terenem powyższej analizy było miasto Gliwice oraz okalający je powiat gliwicki, będące obszarem działania objętej badaniami instytucji, jaką jest Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach. Badanie zostało przeprowadzone na przełomie miesiąca września i października 2018 r. Do ankietowania zaproszono osoby bezrobotne i poszukujące zatrudnienia, zarejestrowane w instytucji przeprowadzającej badanie ankietowe. Obie grupy, w myśl obowiązującej Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, są odbiorcami dla których adresowane są usługi Powiatowego Urzędu Pracy.

W badaniu pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego” zastosowano kwestionariusz ankiety, który stanowił narzędzie autorskie przygotowane przez instytucję badającą. Zadania ankietowe – w liczbie dziesięciu – stanowiły pytania zamknięte, w znacznej większości posiadające różnorodną kafeletkę odpowiedzi, gdzie osoba badana mogła dokonywać pojedynczego wyboru lub w przypadku czterech pytań z dziesięciu – wyboru mnogiego, wskazując maksymalnie trzy odpowiedzi w jednym pytaniu.

Liczba udostępnionych arkuszy ankiet wynosiła 250 sztuk dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Badania ankietowe zostały przeprowadzone w tradycyjnej formie, tak zwanej „papierowej”. Wspomniana liczba kwestionariuszy ankiet została poddana weryfikacji w miesiącu listopadzie 2018 r. z której wynika, że łącznie 210 arkuszy zostało wypełnionych przez respondentów badania poprawnie. Jedynie te arkusze zostały poddane dalszej analizie i interpretacji.

Poniższa Tabela 1. obrazuje dane statystyczne wyodrębnione w kwestionariuszu ankiety dotyczące grupy osób objętych badaniem ankietowym. Interesującymi danymi w przypadku tej grupy respondentów była ich płeć, poziom wykształcenia oraz łączny staż dotychczasowo wykonywanej pracy zawodowej.

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Tabela 1. Charakterystyka respondentów objętych badaniem ankietowym

		Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych		210	100 %
Płeć	kobieta	119	56,6
	mężczyzna	91	43,4
Wykształcenie	gimnazjalne i poniżej	20	9,5
	zawodowe	40	19
	średnie ogólne	44	21
	średnie techniczne	42	20
	wyższe	64	30,5
Staż pracy	do 1 roku	30	14,3
	1 – 5	54	25,7
	5 – 10	39	18,6
	10 – 15	34	16,2
	15 – 20	31	14,7
	20 i więcej	22	10,5

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Tabela 2. Charakterystyka respondentów objętych badaniem ankietowym biorąc pod uwagę poszczególne branże zawodowe

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
przemysł	37	17,6
budownictwo	21	10
rolnictwo	2	0,9
transport	11	5,2
handel	48	22,8
finanse	15	7,1
oświata i wychowanie	14	6,6
administracja państwowa	23	10,9
ochrona zdrowia i opieka społeczna	13	6,1
turystyka i wypoczynek	5	2,9
kultura i sztuka	6	2,8
rzemiosło	15	7,1

Źródło: badania własne PUP Gliwice

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Powyższa Tabela 1. obrazuje zebrane dane statystyczne dotyczące charakterystyki respondentów objętych badaniem ankietowym pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego”, z której wynika, że w analizie satysfakcji płynącej z wykonywania pracy zawodowej wzięło udział łącznie 210 osób, z czego 119 respondentów stanowiły kobiety (56,6%), a 91 badanych (43,4%) stanowili mężczyźni. Przewaga kobiet wydaje mieć swoje uzasadnienie ze względu na większy odsetek zarejestrowanych kobiet w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach, niż mężczyzn. Wśród badanych przeważała liczba osób z wykształceniem wyższym (30,5%) oraz stażem pracy oscylującym pomiędzy jednym rokiem doświadczenia zawodowego, a pięcioma latami (54 osoby badane, co stanowi 25,7% badanych). Najniższy odsetek osób stanowili respondenci z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (9,5% - 20 osób) oraz dwudziestoletnim i powyżej doświadczeniem zawodowym (10,5% - 22 osoby).

Tabela 2. klasyfikuje badanych respondentów ze względu na podział branż, w których badani pracują lub poszukują stałego zatrudnienia. W badaniu ankietowym pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego”, wzięto pod uwagę następujące branże: przemysł, budownictwo, rolnictwo, transport, handel, finanse, oświata i wychowanie, ochrona zdrowia i opieka społeczna, turystyka i wypoczynek, kultura i sztuka oraz rzemiosło. Z danych zawartych w Tabeli 2. wynika, że największy odsetek procentowy stanowili respondenci z branż, taki jak: handel (22,8%), przemysł (17,6%), a także administracja państwowa (10,9%). Na dalszych pozycjach znalazły się branże do których zaliczyć można turystykę i wypoczynek (2,9%), kulturę i sztukę (2,8%) oraz rolnictwo (0,9%). Branże te stanowiły najmniej liczną grupę w całym badaniu.

2.2. Analiza i interpretacja wyników badań ogólnych

Pytanie 1: Proszę określić, czy jest Pan/Pani zadowolony/a z dotychczas wykonywanej pracy?

Respondenci badania zostali poproszeni w kwestionariuszu ankiety o wyrażenie własnej opinii na temat ich osobistego wrażenia dotyczącego zadowolenia wynikającego z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej. Stan ten obrazuje poniższa Tabela 3. Z jej danych wynika, że połowa ankietowanych osób jest zdecydowanie (11,4%) lub raczej (39%) zadowolonych z wykonywanych do chwili obecnej zadań zawodowych. Spośród 210 osób badanych, wynik taki zasugerowało aż 106 respondentów (50,4% ogółu badanych). Mniejszy odsetek (22,4% badanych) wskazało, że raczej lub zdecydowanie nie jest usatysfakcjonowanych z wykonywania obecnych zadań zawodowych. Łącznie 47 osób badanych wskazało te odpowiedzi w kwestionariuszu ankiety. Odsetek 27,2% badanych (łącznie 57 osób spośród ogółu badanych), co stanowi około jedną ósmą ankietowanych osób, nie ma zdania na ten temat i wskazało odpowiedź „trudno powiedzieć”.

V Pni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Tabela 3. Zadowolenie osób badanych z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej – wyniki ogólne

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
zdecydowanie tak	24	11,4
raczej tak	82	39
trudno powiedzieć	57	27,2
raczej nie	34	16,2
zdecydowanie nie	13	6,2

Źródło: badania własne PUP Gliwice

W przypadku udzielenia na zadane w kwestionariuszu ankiety pytanie nr 1 – odpowiedzi negatywnej lub nie wskazania własnego zdania (odpowiedź „trudno powiedzieć”) w temacie zadowolenia płynącego z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej, respondenci badania zostali poproszeni o przejście do pytania nr 2 i wskazanie czynników wpływających bezpośrednio na fakt ich niezadowolenia w badanej kwestii. Wyniki te zobrazowano w Tabeli 4.

Pytanie 2: Jakie główne czynniki wpłynęły na fakt, że jest Pan/Pani niezadowolony/a ze swojej dotychczas wykonywanej pracy zawodowej?

Tabela 4. Czynniki wpływające na niezadowolenie z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej – wyniki ogólne

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
brak elastycznego czasu pracy	6	2,8
brak świadczeń socjalnych	5	2,4
brak możliwości uzyskania awansu zawodowego	26	12,3
niesatysfakcjonująca forma zatrudnienia (np. umowa o dzieło)	23	10,9
brak szkoleń zawodowych podwyższających kwalifikacje	34	16,2
brak stabilności zatrudnienia	26	12,3
brak jasno określonych zadań zawodowych	18	8,6
niskie wynagrodzenie	47	22,4
złe relacje z przełożonym	15	7,1
zła atmosfera panująca w firmie	23	10,9
niewystarczające wyposażenie stanowiska pracy	7	3,3
inne	3	1,4

Źródło: badania własne PUP Gliwice

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Czynnikami najczęściej wskazywanym przez respondentów badania wpływającym na ich niezadowolenie z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej to niskie wynagrodzenie. Blisko co piąty badany wskazał tą odpowiedź (co stanowi 22,4% badanych). Brak szkoleń zawodowych podwyższających kwalifikacje wskazało 34 respondentów badania, co jest drugi najczęściej pojawiającym się czynnikiem świadczącym o niezadowoleniu z dotychczasowej pracy zawodowej. Kolejno pojawiają się: brak możliwości uzyskania awansu zawodowego (12,3%), brak stabilności zatrudnienia (12,3), zła atmosfera panująca w firmie (10,9) czy niesatysfakcjonująca forma zatrudnienia (10,9). Najmniej ważnym czynnikiem będącym przyczyną brak satysfakcji z dotychczas wykonywanych zadań zawodowych jest: niewystarczające wyposażenie stanowiska pracy (3,3% badanych wskazało tą odpowiedź), brak elastycznego czasu pracy (2,8%) oraz brak świadczeń socjalnych (2,4%). Zaledwie 1,4% respondentów badania wskazało na inne czynniki, które dotyczyły częstych zmian w zakresie zadań czy zmian wprowadzanych przez organ nadrzędny (np. odpowiednie ministerstwo).

Jak wynika z powyższych danych, czynniki powodujące największe niezadowolenie z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej przez respondentów badania, dotyczą głównie kwestii wynagrodzenia, form zatrudnienia pracowników, relacji panujących w miejscu pracy czy możliwości podwyższania własnych kwalifikacji w postaci szkoleń zawodowych lub awansu zawodowego.

Pytanie 3: **Zdaniem Pana/Pani jakie czynniki wpływają na nasze zadowolenie z wykonywanej pracy?**

Tabela 5. Czynniki wpływające na zadowolenie z pracy – wyniki ogólne

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
różnorodność wykonywanych zadań	53	25,2
atrakcyjne wynagrodzenie	151	72
możliwości rozwoju i awansu zawodowego	58	27,6
dobre relacje ze współpracownikami	85	40,5
normowany czas pracy	42	20
stabilność zatrudnienia	97	46,2
inne	2	0,9

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Tabela 5. wskazuje, że najwyżej cenionym czynnikiem wpływającym na zadowolenie z pracy według ankietowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy jest atrakcyjne wynagrodzenie. Odpowiedzi takiej udzieliło 72% badanych (odpowiednio 151 osób). Stabilność zatrudnienia (wskazana przez 97 badanych, co stanowi 46,2%) oraz dobre relacje ze współpracownikami (85 osób/ 40,5% badanych) to kolejne ważne przesłanki generujące poczucie zadowolenia z pracy zawodowej. Pozostałe czynniki wskazane zostały przez co dziesiątą osobę i są to: możliwość rozwoju i awansu zawodowego (27,6%), różnorodność

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

wykonywanych zadań zawodowych (25,2%) oraz normowany czas pracy (20%). Spośród wszystkich respondentów badania, zaledwie 0,9% (2 osoby) wskazały inne czynniki wpływające na ich zadowolenie z pracy. Są to praca siedząca powodująca lepszy komfort pracy oraz wykonywanie zadań zawodowych zgodnych z zainteresowaniami.

Pytanie 4: **Zdaniem Pana/Pani pracodawcy potrafią okazać swoim pracownikom, że doceniają ich wkład i zaangażowanie w wykonywaną pracę?**

Tabela 6. Umiejętność okazywania przez pracodawców doceniania wkładu i zaangażowania w wykonywaną pracę przez pracowników – wyniki ogólne

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
zdecydowanie tak	26	12,3
raczej tak	76	36,2
trudno powiedzieć	56	26,7
raczej nie	48	22,8
zdecydowanie nie	4	2

Źródło: badania własne PUP Gliwice

W kolejnym pytaniu kwestionariusza ankiety, respondenci badania zostali poproszeni o wyrażenie własnego zdania na temat umiejętności okazywania przez pracodawcę doceniania wkładu i zaangażowania w wykonywaną przez ich podwładnych pracę. Zdecydowana większość badanych wskazała, że zgadza się z tym stwierdzeniem (łącznie 102 osoby badane, co stanowi 48,5% spośród ogólnej liczby badanych). Negatywnej oceny pracodawców w zakresie doceniania swoich pracowników dokonało 24,8% badanych (52 osoby). Jednocześnie podobny odsetek respondentów (26,7%, co stanowi 56 osób badanych) zasygnalizowało brak określenia własnego zdania w badanej kwestii i wskazało odpowiedź „trudno powiedzieć”.

Pytanie 5: **Zdaniem Pana/Pani jakie główne czynniki wpływają na fakt, że czujemy się niedoceniani w swojej pracy zawodowej?**

Poniższa Tabela 7. obrazuje dane statystyczne wyodrębnione w kwestionariuszu ankiety dotyczące czynników wpływających na fakt posiadania uczucia niedoceniania w własnej pracy zawodowej. Badani mogli w tym konkretnym pytaniu, wybrać maksymalnie aż trzy czynniki jednocześnie. Główną przyczyną poczucia niezadowolenia we własnej pracy okazało się nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanych obowiązków oraz brak podwyżki. Takiej odpowiedzi w kwestionariuszu ankiety udzieliło odpowiednio: 5 osób (24,3%) oraz 56 osób (26,7%). Niezadowolenie z osiąganego wynagrodzenia jest w związku z tym jednym

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

z ważniejszych przyczyn odczuwania niezadowolenia z obecnie wykonywanej pracy zawodowej. Ponadto osoby badane wskazały następująco: brak możliwości rozwoju zawodowego (16,2%), brak realizacji własnych pomysłów (13,8%), brak awansu (11,4%), brak bezpośredniego kontaktu z przełożonym (9,5%) oraz brak możliwości realizacji innych zadań (7,1%). Jedynie 1 osoba badana wskazała na zły kontakt ze współpracownikami, jako dodatkowy, niewskazany w kwestionariuszu ankiety, czynnik wpływający na posiadanie poczucia bycia docenianym w pracy zawodowej.

Tabela 7. Czynniki wpływające na fakt posiadania uczucia niedoceniania w pracy zawodowej – wyniki ogólne

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
nasze pomysły zawodowe nigdy nie są brane pod uwagę	29	13,8
brak podwyżki	56	26,7
brak awansu	24	11,4
brak możliwości rozwoju zawodowego	34	16,2
nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanej pracy zawodowej	51	24,3
brak możliwości realizacji innych zadań, niż te dotychczas powierzone	15	7,1
brak bezpośredniego kontaktu z przełożonym	20	9,5
inne	1	0,5

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Pytanie 6: Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z wysokości dotychczas otrzymywanego wynagrodzenia?

Tabela 8. Zadowolenie z dotychczas otrzymywanego wynagrodzenia – wyniki ogólne

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
zdecydowanie tak	18	8,6
raczej tak	89	42,4
trudno powiedzieć	42	20
raczej nie	45	21,4
zdecydowanie nie	16	7,6

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Respondenci badania zostali poproszeni w kwestionariuszu ankiety o wyrażenie własnej opinii na temat ich zadowolenia wynikającego z dotychczas otrzymanego wynagrodzenia. Stan ten obrazuje powyższa Tabela 8. Z jej danych wynika, że połowa ankieterowanych osób jest zdecydowanie (8,6%) lub raczej (42,4%) zadowolonych z dotychczas otrzymywanego wynagrodzenia za pracę. Spośród 210 osób badanych, wynik taki zasugerowało 107 osób (51%). Mniejszy odsetek (29% badanych) wskazało, że

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

raczej lub zdecydowanie nie jest usatysfakcjonowanych z otrzymywanego świadczenia finansowego za wykonywaną pracę. Łącznie 61 osób badanych wskazało te odpowiedzi w kwestionariuszu ankiety. Odsetek 20% badanych (łącznie 42 osoby spośród ogółu badanych), nie ma zdania na ten temat i wskazało odpowiedź „trudno powiedzieć”.

Pytanie 7: Jaka wysokość wynagrodzenia netto za wykonaną pracę byłaby dla Pana/Pani zadowalająca?

Tabela 9. Oczekiwana wysokość wynagrodzenia netto – wyniki ogólne

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
1500 – 2000 zł netto	13	6,2
2000 – 2500 zł netto	53	25,2
2500 – 3000 zł netto	72	34,3
3000 – 3500 zł netto	34	16,2
powyżej 3500 zł netto	38	18,1

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Najwięcej osób spośród ogółu osób poddanych badaniu ankietowemu pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego” wskazało, że najbardziej interesujące ich wynagrodzenie netto otrzymywane za wykonywaną pracę zawodową powinno oscylować wokół kwoty od 2.500,00 do 3.000,00 zł netto. Odpowiedzi takiej udzieliły 72 osoby badane (34,3%). Z kwoty minimalnego wynagrodzenia (1.500,00 – 2.000,00 zł netto) zadowolonych byłoby jedynie 13 osób, co stanowi 6,2% ogółu badanych. Spory odsetek osób badanych (25,2% badanych, co stanowi 53 osoby) zadowoliliby się kwotą wynagrodzenia w przedziale od 2.000,00 do 2.500,00 zł netto, co jak wynika z Tabeli 9., stanowi drugi wynik. Najwyższe wynagrodzenie, czyli powyżej kwoty 3.500,00 zł netto, wskazało 18,1% badanych (38 osób).

Z poniższych danych jasno wynika, że ogół badanych respondentów byłby zadowolony z osiągania wynagrodzenia wyższego niż te ustalone minimalne w chwili przeprowadzania badania przez PUP Gliwice przepisami Rozporządzenia Rady Ministrów z 15.09.2017 r., poz. 1747 w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2018 r. Obecnie stawka minimalnego wynagrodzenia za pracę wynosi 2.100,00 zł brutto, a wysokość minimalnej stawki godzinowej – 13,70 zł brutto ².

² Rozporządzenia Rady Ministrów z 15.09.2017 r., poz. 1747 w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2018 r., <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170001747/O/D20171747.pdf>, stan na 20.11.2018 r.

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl



Pytanie 8: Jakie inne formy wynagradzania pracowników leżą w Pana/Pani oczekiwaniach względem pracodawcy?

Tabela 10. Oczekiwania względem innych form wynagradzania pracowników przez pracodawcę – wyniki ogólne

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
nagrody i premie	159	75,7
karnety sportowe	36	17,1
szkolenia zawodowe	98	46,7
świadczenia socjalne	50	23,8
dodatkowa opieka medyczna	47	22,4
zapewnienie transportu do miejsca pracy	27	12,8
urządzenia służbowe (np. laptop, telefon)	19	9
inne	0	0

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Oprócz oczekiwań względem satysfakcjonującej wysokości otrzymywanego wynagrodzenia netto, respondenci badania mieli okazję wskazać, jakie inne formy wynagradzania pracowników leżą w ich zainteresowaniach. Jak wynika z Tabeli 10., zdecydowana większość badanych oczekuje od pracodawców różnorodnych form nagród i premii w uznaniu za dobrze wykonaną pracę zawodową. Spośród wszystkich wskazanych czynników, materialny wymiar aktywności zawodowej uzyskał aż 75,7% badanych (159 osoby na 210 badanych). Wysokie wynagrodzenie zdaje się być priorytetem, jednak uczestnicy badania pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego” wskazali, że nie mniej ważna jest dla nich możliwość podwyższania kwalifikacji w postaci organizowanych przez pracodawcę szkoleń zawodowych. Odpowiedzi takiej udzieliło 46,7% badanych, stanowiących 98 osób spośród 210. Oprócz satysfakcjonujących zarobków i możliwości rozwoju zawodowego, ankietowani wskazywali również na inne oczekiwania względem zatrudnienia. Badani zwrócili uwagę również na inne czynniki pożądane w zakresie ich wynagradzania przez pracodawcę, i tak kolejno istotne są dla nich: świadczenia socjalne (23,8% badanych), dodatkowa opieka medyczna (22,4% badanych), karnety sportowe (17,1% badanych) oraz zapewnienie transportu do miejsca pracy (12,8% badanych). Najmniej ważne oczekiwania względem zapewniania pracownikom przez pracodawcę innych form wynagradzania dotyczą zapewniania urządzeń służbowych (9%).

Respondenci badania nie wskazali żadnych innych form wynagradzania pracowników, które leżałyby w ich oczekiwaniach względem pracodawcy.

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Pytanie 9: Proszę zaznaczyć jaka forma zatrudnienia jest dla Pana/Pani najbardziej satysfakcjonująca?

Tabela 11. Najbardziej satysfakcjonująca forma zatrudnienia – wyniki ogólne

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
umowa o pracę	179	85,2
umowa zlecenie	13	6,2
umowa o dzieło	0	0
samozatrudnienie	18	8,6

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Respondenci badania mieli możliwość wyrażenia opinii, jaka forma zatrudnienia jest dla nich najbardziej satysfakcjonująca. Wyniki w tym temacie obrazuje powyższa Tabela 11. Spośród podanych w kafeterii czterech odpowiedzi, mogli wybrać jedną (umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa o dzieło bądź samozatrudnienie). Zdecydowana większość osób badanych na pierwszy miejscu stawia zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę (85,2%, 179 osoby spośród 210 badanych). Pozostałe formy zatrudnienia, najczęściej pojawiające się na rynku pracy, czyli umowa zlecenie i umowa o dzieło, stanowią w niniejszym badaniu ankietowym mały odsetek. W oparciu o umowę zlecenie jest skłonnych podjąć pracę 6,2% badanych, co stanowi około jedną na szesnaście osób badanych. Badani nie są zainteresowani podejmowaniem pracy w oparciu o umowę o dzieło. Żaden z respondentów nie wskazał takiej odpowiedzi w kwestionariuszu ankiety. Zaledwie 18 badanych (8,6%) rozważa założenie własnej działalności gospodarczej jako formę samozatrudnienia na obecnym rynku pracy.

Jak wynika z powyższych danych, objęci badaniem ankietowani poszukują stałego zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę, regulowanego przez przepisy Kodeksu Pracy, zapewniające ochronę praw pracowniczych.

Pytanie 10: Proszę zaznaczyć w jakim systemie chciałby/aby Pan/Pani pracować?

Tabela 12. Oczekiwany system zmianowy – wyniki ogólne

	Ilość osób	Liczba osób w %
Ogólna liczba osób badanych	210	100 %
1 zmiana	136	64,8
2 zmiany	50	23,8
3 zmiany	8	3,8
trudno powiedzieć	15	7,1
inne	1	0,5

Źródło: badania własne PUP Gliwice

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Tabela 12. Wskazuje na preferowany przez badanych system czasu pracy. Praca zmianowa w zakładzie pracy uzasadniona jest przed wszystkim rodzajem wykonywanej przez pracownika pracy bądź organizacją samego zakładu pracy. Pomimo tego we wszystkich badanych branżach, respondenci badania wskazali, że najbardziej preferowanym systemem pracy jest jedna zmiana. Wynik taki wskazało 136 badanych (64,8%). System dwuzmianowy byłby odpowiedni dla 23,8% badanych, a trzyzmianowy – jedynie dla 3,8% badanych. Odsetek 7,1% badanych, nie ma zdania na ten temat i wskazało odpowiedź „trudno powiedzieć”, co może wskazywać na ich niezdecydowanie i brak określenia się w tym temacie.

V Dni Otwarte Poradnictwa Zawodowego 15 - 21.10.2018 w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl



3. WYNIKI BADAŃ Z PODZIAŁEM NA POSZCZEGÓLNE BRANŻE ZAWODOWE

Pytanie 1: Proszę określić, czy jest Pan/Pani zadowolony/a z dotychczas wykonywanej pracy?

Tabela 13. Zadowolenie osób badanych z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej – wyniki z podziałem na poszczególne branże zawodowe

	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%		
Branża*	P		B		R		T		H		F		OiW		AP		OZiOs		TiW		KiS		Rz	
Ogół badanych	37		21		2		11		48		15		14		23		13		5		6		15	
zdecydowanie tak	4	10,8	3	14,3	0	0	2	18,2	3	6,3	3	20	2	14,3	2	8,7	2	15,4	0	0	0	0	3	20
raczej tak	13	35,2	5	23,8	0	0	7	63,6	20	41,6	2	13,4	6	42,9	10	43,5	4	30,7	3	60	5	83,3	7	46,7
trudno powiedzieć	11	29,7	5	23,8	2	100	2	18,2	14	29,2	5	33,3	3	21,4	6	26,1	3	23,1	2	40	1	16,7	3	20
raczej nie	6	16,2	5	23,8	0	0	0	0	7	14,6	5	33,3	3	21,4	3	13	3	23,1	0	0	0	0	2	13,3
zdecydowanie nie	3	8,1	3	14,3	0	0	0	0	4	8,3	0	0	0	0	2	8,7	1	7,7	0	0	0	0	0	0

Źródło: badania własne PUP Gliwice

W części ankiety sondującej badającej zadowolenie respondentów z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej, co obrazuje Tabela 13., zaobserwować można, że zdecydowana większość ankietowanych we wszystkich prawie badanych branżach udzieliła odpowiedzi „raczej tak”. Można więc wnioskować, że są zadowoleni z dotychczas wykonywanej pracy. Wyjątek stanowi sektor rolniczy, gdzie respondenci badania wskazali odpowiedź „trudno powiedzieć”. Nie można jednak uznać tego wyniku za wiarygodny, gdyż przebadanych w tym obszarze były zaledwie dwie osoby, więc nie jest to próbka statystycznie istotna. Natomiast branżą, w której zauważalna była równowaga zarówno satysfakcji, jak i jej braku, był sektor finansów. Tutaj aż 33,3% ankietowanych udzieliło odpowiedzi „raczej nie” i „raczej tak”. Tyle samo procent wykazało niezdecydowanie w przedmiotowym temacie, wybierając odpowiedź „trudno powiedzieć”.

Najwyższy procent osób zadowolonych z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej (biorąc pod uwagę odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”) odnotowano w badaniu ankietowym w branżach: kultura i sztuka (83,3%), transport (81,8%) i rzemiosło (66,7%). Następnie w kolejności uplasowały się branże: turystyka i wypoczynek (60 %), oświata i wychowanie (57,2%), administracja państwowa (52,2%), handel (47,9%), ochrona zdrowia i opieka społeczna (46,1%), przemysł (46%), budownictwo (38,1%) oraz finanse (33,4%).

Pomimo niskich próbek badawczych w branżach związanych z transportem, turystyką i wypoczynkiem czy kulturą i sztuką, badani wskazali wyłącznie zadowolenie z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej, nie zaznaczając odpowiedzi „raczej nie” czy „zdecydowanie nie”.

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Pytanie 2: Jakie główne czynniki wpłynęły na fakt, że jest Pan/Pani niezadowolony/a ze swojej dotychczas wykonywanej pracy zawodowej?

Tabela 14. Czynniki wpływające na niezadowolenie z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej – wyniki z podziałem na poszczególne branże zawodowe

	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%
Branża*	P	B	R	T	H	F	OiW	AP	OZiOs	TiW	KiS	Rz										
Ogół badanych	37	21	2	11	48	15	14	23	13	5	6	15										
brak elastycznego czasu pracy	2	5,4	2	9,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
brak świadczeń socjalnych	2	5,4	2	9,5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4,3	0	0	0	0	0	0	0	0
brak możliwości uzyskania awansu zawodowego	3	8,1	3	14,3	2	100	0	0	4	8,3	1	6,6	3	21,4	5	21,7	5	38,4	0	0	0	0
niesatysfakcjonująca forma zatrudnienia	7	18,9	3	14,3	0	0	0	0	7	14,6	1	6,6	0	0	1	4,3	1	7,7	1	20	0	0
brak szkoleń zawodowych podwyższających kwalifikacje	3	8,1	1	4,8	2	100	0	0	2	4,2	3	20	2	14,3	1	4,3	2	15,4	1	20	0	0
brak stabilności zatrudnienia	5	13,5	3	14,3	0	0	1	9,1	7	14,6	4	26,7	2	14,3	2	8,7	1	7,7	0	0	0	0
brak jasno określonych zadań zawodowych	2	5,4	2	9,5	0	0	0	0	4	8,3	2	13,4	2	14,3	2	8,7	1	7,7	1	20	0	0
niskie wynagrodzenie	5	13,5	7	33,3	2	100	0	0	12	25	2	13,4	2	14,3	9	39,1	4	30,7	1	20	1	16,7
złe relacje z przełożonym	3	8,1	4	19	0	0	1	9,1	4	8,3	0	0	2	14,3	1	4,3	0	0	0	0	0	0
zła atmosfera panująca w firmie	7	18,9	3	14,3	0	0	0	0	3	6,3	5	33,3	0	0	3	13	0	0	1	20	0	0
niewystarczające wyposażenie stanowiska pracy	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4,2	3	20	1	7,1	0	0	1	7,7	0	0	0	0
inne	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2,1	0	0	1	7,1	1	4,3	0	0	0	0	0	0

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Tabela 14. wskazuje czynniki wpływające na niezadowolenie badanych z dotychczas wykonywanej pracy dotyczą:

- niesatysfakcjonującej formę zatrudnienia – sektor turystyki i wypoczynku (20%), przemysłu (18,9%), handlu (14,6%), budownictwa (14,3%) oraz rzemiosła (13,3%)
- niskie wynagrodzenie – administracja państwowa (39,1%), budownictwo (33,3%), ochrona zdrowia i opieka społeczna (30,7%), handel (25%), turystyka i wypoczynek (20%), kultura i sztuka (16,7%), oświata i wychowanie (14,3%), przemysł (13,5%) i rzemiosło (13,3%)
- brak stabilności zatrudnienia – finanse (26,7%), handel (14,6%), oświata i wychowanie (14,3%), budownictwo (14,3%) i przemysł (13,5%).

Osoby badane za najmniej istotne czynniki wpływające na niezadowolenie z pracy uznały: brak elastycznego czasu pracy, brak świadczeń socjalnych oraz niewystarczające wyposażenie stanowiska pracy.

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl



Respondenci badania nie wskazali żadnych innych form wynagradzania pracowników, które leżałyby w ich oczekiwaniach względem pracodawcy.

Pytanie 3: Zdaniem Pana/Pani jakie czynniki wpływają na nasze zadowolenie z wykonywanej pracy?

Tabela 15. Czynniki wpływające na zadowolenie z pracy – wyniki z podziałem na poszczególne branże zawodowe

	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%
Branża*	P		B		R		T		H		F		OiW		AP		OZIOS		TIW		KiS		Rz	
Ogół badanych	37		21		2		11		48		15		14		23		13		5		6		15	
różnorodność wykonywanych zadań	10	27,1	4	19	2	100	4	36,4	12	25	3	20	1	7,1	9	39,1	2	15,4	2	40	1	16,7	3	20
atrakcyjne wynagrodzenie	23	62,1	16	28,6	2	100	6	54,5	37	77,1	10	66,6	10	71,4	20	86,9	9	69,2	4	80	5	83,3	9	60
możliwość rozwoju i awansu zawodowego	9	24,3	5	23,8	1	50	3	27,3	12	25	3	20	5	35,7	9	39,1	5	38,4	0	0	2	33,3	3	20
dobre relacje ze współpracownikami	21	56,8	6	28,6	0	0	4	36,4	16	33,3	3	20	7	50	12	52,2	7	53,8	2	40	2	33,3	5	33,3
normowany czas pracy	9	24,3	5	23,8	0	0	2	18,2	12	25	3	20	3	21,4	1	4,3	2	15,4	0	0	0	0	5	33,3
stabilność zatrudnienia	17	45,9	9	42,8	1	50	5	45,4	21	43,7	10	66,6	7	50	9	39,1	7	53,8	3	60	2	33,3	6	40
inne	1	2,7	0	0	0	0	0	0	1	2,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Zdaniem badanych respondentów czynnikami wpływającymi na zadowolenie z pracy jest w przeważającej mierze atrakcyjne wynagrodzenie. Takich odpowiedzi udzielili przedstawiciele każdej badanej branży zawodowej. Atrakcyjne wynagrodzenie jest najistotniejszym czynnikiem dla przedstawicieli branży administracji państwowej (86,9%). W grupie badanych najniżej oceniali ten czynnik przedstawiciele branży budowlanej (28,6%). Biorąc pod uwagę dane podane w Tabeli 15., wysokość wynagrodzenia jest istotna dla każdej grupy zawodowej. Dobrze wynagradzany pracownik czuje się bardziej doceniony i jest w związku z tym bardziej zmotywowany do wykonywania swoich obowiązków zawodowych.

Drugim w kolejności czynnikiem równie wysoko ocenianym i często wskazywanym przez respondentów badania jest stabilność zatrudnienia. Tę wartość najbardziej cenią przedstawiciele branży finansowej (66,6%), najniższe wyniki w tej grupie wykazują przedstawiciele branży z zakresu kultury i sztuki (33,3%). Te wyniki wskazują na fakt, że zarówno wysokość wynagrodzenia, jak i jego stabilność w pierwszej kolejności są cenione przez przedstawicieli każdej z branż. Można domniemywać, że jest to także odzwierciedlenie sytuacji na polskim rynku pracy, pracownicy oczekują zarówno wysokich płac, jak i stabilności w zatrudnieniu.

Respondenci badania wskazali również najniżej cenione czynniki wpływające na ich zadowolenie z pracy zawodowej. W branży przemysłowej badani wymienili inne czynniki (2,7%), podobnie jak w branży handlowej (2,1%). Są to praca siedząca

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

powodująca lepszy komfort pracy oraz wykonywanie zadań zawodowych zgodnych z zainteresowaniami. W dalszej kolejności najmniej ocenianym okazał się czynnik: różnorodność wykonywanych zadań (7,1% - branża oświata i wychowanie).

Pytanie 4: **Zdaniem Pana/Pani pracodawcy potrafią okazać swoim pracownikom, że doceniają ich wkład i zaangażowanie w wykonywaną pracę?**

Tabela 16. Umiejętność okazywania przez pracodawców doceniania wkładu i zaangażowania w wykonywaną pracę przez pracowników – wyniki z podziałem na poszczególne branże zawodowe

	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%				
Branża*	P		B		R		T		H		F		OiW		AP		OZiOŚ		TiW		KiS		Rz	
Ogół badanych	37		21		2		11		48		15		14		23		13		5		6		15	
zdecydowanie tak	4	10,8	4	19	0	0	1	9,1	5	10,4	3	20	2	14,3	2	8,7	0	0	1	20	1	16,7	3	20
raczej tak	6	16,2	5	23,8	0	0	3	27,3	20	41,6	6	40	5	35,7	8	34,8	7	53,8	4	80	2	33,3	10	66,6
trudno powiedzieć	14	37,8	6	28,6	1	50	5	45,4	15	31,3	4	26,7	1	7,1	4	17,4	3	23,1	0	0	1	16,7	2	13,3
raczej nie	13	35,2	5	23,8	1	50	2	18,2	7	14,6	2	13,3	4	28,6	9	39,1	3	23,1	0	0	2	33,3	0	0
zdecydowanie nie	0	0	1	4,8	0	0	0	0	1	2,1	0	0	2	14,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Respondenci badania zostali poproszeni o udzielenie odpowiedzi, czy pracodawcy potrafią okazać swoim pracownikom, że doceniają ich wkład i zaangażowanie w wykonywaną pracę. Wyniki obrazuje Tabela 16.

W większości przypadków badani respondenci udzielili odpowiedzi „trudno powiedzieć”. Takich odpowiedzi udzielili przedstawiciele branż: transport (45,4%), przemysł (37,8%) oraz budownictwo (28,6%). Drugą pod względem częstotliwości udzielania uzyskała odpowiedź „raczej nie”. Takich odpowiedzi udzielili przedstawiciele branż: administracja państwowa (39,1%), przemysł (35,2%). Natomiast przedstawiciele branży kultura i sport (16,7%) określili, że pracodawcy zdecydowanie potrafią docenić swoich pracowników. Zdecydowanie niedocenieni przez pracodawców czują się przedstawiciele branży oświata i wychowanie (14,3%).

Wyniki te wskazują na fakt, że pracownicy niekoniecznie czują się doceniani przez pracodawców w interesujących ich branżach. Należy pamiętać, że aby odnieść sukces na niezwykle konkurencyjnym globalnym rynku, firmy muszą przyciągnąć i zatrzymać pracowników. Dlatego tak ważne jest, by inwestować w swoich podwładnych finansowo czy też pozafinansowo. Pochwalenie za dobrze wykonaną pracę nie musi wiązać się z finansową premią. Pracownicy są skłonni bardziej zaangażować się w swoje obowiązki, gdy czują, że ich wysiłki są nagradzane. Udzielone przez respondentów odpowiedzi sugerują, że pracownicy nie czują się doceniani przez swoich przełożonych.

Warty zauważenia jest wynik odnotowany w branży turystyki i wypoczynku oraz rzemiosła. Są to bowiem branże, w których badani przedstawiciele są zadowoleni z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej, nie skazując odpowiedzi negatywnej.

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Pytanie 5: Zdanem Pana/Pani jakie główne czynniki wpływają na fakt, że czujemy się niedoceniani w swojej pracy zawodowej?

Tabela 17. Czynniki wpływające na fakt posiadania uczucia niedoceniania w pracy zawodowej – wyniki z podziałem na poszczególne branże zawodowe

	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%
Branża*	P		B		R		T		H		F		OiW		AP		OziOS		TiW		KiS		Rz	
Ogół badanych	37		21		2		11		48		15		14		23		13		5		6		15	
nasze pomysły zawodowe nigdy nie są brane pod uwagę	6	16,2	4	19	1	50	0	0	6	12,5	2	13,4	3	21,4	3	13	2	15,4	0	0	0	0	2	13,3
brak podwyżki	16	43,2	3	14,3	2	100	5	45,4	12	25	2	13,4	4	28,6	8	34,8	4	30,7	0	0	0	0	0	0
brak awansu	6	16,2	3	14,3	0	0	1	9,1	8	16,6	0	0	4	28,6	1	4,3	1	7,7	0	0	0	0	0	0
brak możliwości rozwoju zawodowego	10	27,1	4	19	2	100	1	9,1	6	12,5	1	6,6	3	21,4	3	13	3	23,1	0	0	1	16,7	1	6,6
nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanej pracy zawodowej	14	37,8	6	28,6	1	50	6	54,5	13	27,1	4	26,6	4	28,6	6	26,1	4	30,7	0	0	2	33,3	1	6,6
brak możliwości realizacji innych zadań, niż te dotychczas powierzone	1	2,7	1	4,8	0	0	2	18,2	6	12,5	2	13,4	0	0	3	13	0	0	0	0	1	16,7	0	0
brak bezpośredniego kontaktu z przełożonym	3	8,1	2	9,5	0	0	0	0	6	12,5	1	6,6	2	14,3	4	17,4	2	15,4	0	0	0	0	0	0
inne	1	2,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Respondenci badania zostali poproszeni w kwestionariuszu ankiety o wyrażenie własnej opinii na temat czynników wpływających na fakt posiadania uczucia niedoceniania w pracy zawodowej. Tabela 17. wskazuje, że w każdej badanej branży inne czynniki wpływają na fakt posiadania uczucia bycia niedocenianym w pracy zawodowej.

Zdecydowana większość badanych w znacznej części badanych branż, jako główne czynniki wpływające na odczuwanie niedoceniania w pracy zawodowej, podała brak podwyżki oraz nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanej pracy zawodowej. Wynik te kształtują się następująco:

- rolnictwo – brak podwyżki (100%) oraz brak możliwości rozwoju zawodowego (100 %)
- transport – nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanej pracy zawodowej (54,5%)
- przemysł – brak podwyżki (43,2%)
- ochrona zdrowia i opieka społeczna – brak podwyżki oraz nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanej pracy zawodowej (30,7%)

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

- oświata i wychowanie – brak podwyżki, brak awansu, nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanej pracy zawodowej (28,6%)
- kultura i sztuka – nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanej pracy zawodowej (33,3%)
- budownictwo – nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanej pracy zawodowej (28,6%)
- finanse – nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanej pracy zawodowej (26,6%)
- rzemiosło – nasze pomysły zawodowe nigdy nie są brane pod uwagę (13,3%)
- handel – brak podwyżki (25%)
- administracja państwowa – brak podwyżki (34,8%).

Z powyższych danych wynika, że czynnik finansowy jest zdecydowanie priorytetowy dla odbiorców badania pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego”. Badani bezrobotni i poszukujący pracy w poszczególnych branżach pragną być doceniani za swoje zaangażowanie i rzetelność w wykonywaniu powierzonych im zadań zawodowych najczęściej w postaci gratyfikacji finansowej, podwyżki czy możliwości awansowania, która dość często wiąże się również z podwyższeniem płacy zasadniczej.

Pytanie 6: Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z wysokości dotychczas otrzymywanego wynagrodzenia?

Tabela 18. Zadowolenie z dotychczas otrzymywanego wynagrodzenia – wyniki z podziałem na poszczególne branże zawodowe

	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%		
Branża*	P		B		R		T		H		F		OiW		AP		OZIOS		TIW		KIS		Rz	
Ogół badanych	37		21		2		11		48		15		14		23		13		5		6		15	
zdecydowanie tak	2	5,4	3	14,3	0	0	2	18,2	4	8,3	1	6,6	0	0	3	13	0	0	1	20	1	16,7	2	13,3
raczej tak	18	48,7	5	23,8	0	0	4	36,4	22	45,8	6	40	7	50	6	26,1	6	46,2	4	80	3	50	7	46,7
trudno powiedzieć	8	21,6	3	14,3	1	50	2	18,2	13	27,1	4	26,7	6	42,9	5	21,7	2	15,4	0	0	0	0	1	6,7
raczej nie	6	16,2	6	28,6	1	50	2	18,2	2	4,2	4	26,7	1	7,1	7	30,5	4	30,7	0	0	1	16,7	3	20
zdecydowanie nie	3	8,1	4	19	0	0	0	0	7	14,6	0	0	0	0	2	8,7	1	7,7	0	0	1	16,7	2	13,3

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Respondenci badania zostali poproszeni w kwestionariuszu ankiety o wyrażenie własnej opinii na temat ich zadowolenia z dotychczas otrzymywanego wynagrodzenia wynikającego z realizacji powierzonych do chwili obecnej zadań zawodowych. Sytuację tą w badanych branżach obrazuje Tabela 18. W części ankiety sondującej zadowolenie z dotychczas otrzymywanego wynagrodzenia za pracę zdecydowana większość ankietowanych jest zadowolona i udzieliła odpowiedzi „zdecydowanie tak” oraz „raczej tak”. Wyjątek stanowiła branża administracji państwowej, gdzie przeważał brak satysfakcji (39,2%) oraz budownictwo (47,6%).

V **Dni Otwarte**
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Najwyższy procent osób zadowolonych z dotychczas otrzymywanego wynagrodzenia odnotowano w branżach: turystyka i wypoczynek (80%), kultura i sztuka (50%), oświata i wychowanie (50%), transport (48,7%), rzemiosło (46,7%), ochrona zdrowia i opieka społeczna (46,2%), handel (45,8%), finanse (40%), transport (36,4%).

Warty zauważenia jest wynik odnotowany w branży turystyki i wypoczynku. Jest to bowiem jedyna branża, w której badani przedstawiciele są zadowoleni z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej, nie skazując odpowiedzi negatywnej czy „trudno powiedzieć”.

Pytanie 7: Jaka wysokość wynagrodzenia netto za wykonaną pracę byłaby dla Pana/Pani zadowolająca?

Tabela 19. Oczekiwana wysokość wynagrodzenia netto – wyniki z podziałem na poszczególne branże zawodowe

	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%
Branża*	P	B	R	T	H	F	OiW	AP	OZIOS	TiW	KIS	Rz								
Ogół badanych	37	21	2	11	48	15	14	23	13	5	6	15								
1500 – 2000 zł	2	5,4	3	14,3	1	50	0	0	4	8,3	0	0	1	7,1	1	4,3	0	0	0	0
2000 – 2500 zł	9	24,3	3	14,3	0	0	1	9,1	22	45,8	1	6,6	4	28,6	5	21,7	2	15,4	0	0
2500 – 3000 zł	9	24,3	7	33,3	1	50	4	36,4	13	27,1	3	20	7	50	10	43,5	6	46,2	4	80
3000 – 3500 zł	7	18,9	5	23,8	0	0	3	27,3	2	4,2	2	13,4	2	14,3	6	26,1	4	30,7	1	20
powyżej 3500 zł	10	27,1	3	14,3	0	0	3	27,3	7	14,6	9	60	0	0	1	4,3	1	7,7	0	0

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Tabela 19. wskazuje dane statystyczne dotyczące oczekiwań finansowych badanych respondentów w poszczególnych branżach. Najwyższe oczekiwania finansowe występują w branży przemysłowej (27,1% badanych chce osiągać wynagrodzenie powyżej 3.500,00 zł netto) i branży finansów (60% badanych w tej branży jest zainteresowanych wynagrodzeniem powyżej 3.500,00 zł netto). Najniższe oczekiwania finansowe względem płacy netto odnotowano w sektorach: rolnictwa oraz kulturze i sztuce.

Najczęściej wskazanym przedziałem finansowym leżącym w kręgu oczekiwań respondentów jest wynagrodzenie wahające się od 2.500,00 do 3.000,00 zł netto. Żaden z przedstawicieli branż transportu, finansów, ochrony zdrowia i opieki społecznej oraz rzemiosła, nie chce wykonywać zadań zawodowych za kwotę minimalnego wynagrodzenia netto. W tych branżach, badani nie wskazali w kwestionariuszu ankiety chęci wykonywania swojej pracy za wynagrodzenie w granicach od 1.500,00 zł do 2.000,00 zł netto.

Badani respondenci w branży oświata i wychowanie, turystyka i wypoczynek oraz rolnictwo, nie wskazali najwyższego poziomu wynagrodzenia (powyżej 3.500,00 zł netto), co może świadczyć o ich znajomości realiów rynku pracy w tych branżach lub zaniżonych oczekiwań finansowych.

V **Dni Otwarte**
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Pytanie 8: Jakie inne formy wynagradzania pracowników leżą w Pana/Pani oczekiwaniach względem pracodawcy?

Tabela 20. Oczekiwania względem innych form wynagradzania pracowników przez pracodawcę – wyniki z podziałem na poszczególne branże zawodowe

	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%		
Branża*	P		B		R		T		H		F		OiW		AP		OZiOs		TiW		KiS		Rz	
Ogół badanych	37		21		2		11		48		15		14		23		13		5		6		15	
nagrody i premie	25	67,6	17	80,9	2	100	8	72,7	34	70,8	10	66,6	10	71,4	21	91,3	11	84,6	5	100	4	66,6	12	80
karnety sportowe	7	18,9	0	0	0	0	2	18,2	11	22,9	3	20	2	14,3	4	17,4	2	15,4	2	40	0	0	2	13,2
szkolenia zawodowe	19	51,3	5	23,8	1	50	5	45,4	21	43,7	7	46,6	11	78,6	12	52,2	7	53,8	3	60	2	33,3	6	40
świadczenia socjalne	12	32,4	7	33,3	0	0	2	18,2	15	10,4	2	13,4	0	0	7	30,5	3	23,1	1	20	1	16,7	3	20
dodatkowa opieka medyczna	6	16,2	3	14,3	0	0	1	9,1	12	25	4	26,7	4	28,6	7	30,5	4	30,7	1	20	0	0	4	26,6
zapewnienie transportu do miejsca pracy	6	16,2	4	19	1	50	1	9,1	5	10,4	3	20	3	21,4	1	4,3	1	7,7	0	0	2	33,3	2	13,3
urządzenia służbowe	2	5,4	2	9,5	0	0	1	9,1	7	14,6	4	26,7	0	0	2	8,7	1	7,7	0	0	0	0	0	0
inne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Zgodnie z danymi Tabeli 20., ankietowani przedstawiciele wszystkich branż jako preferowaną inną formę wynagradzania płacowego lub pozapłacowego wskazali zdecydowanie czynnik finansowy, czyli nagrody i premie. Na drugim miejscu uplasowała się możliwość podwyższania kwalifikacji w postaci szkoleń zawodowych. W branży turystyka i wypoczynek ponad 40% badanych wskazało za interesujące pozapłacowe gratyfikacje takie jak karnety sportowe. Respondenci badania wskazali także na zainteresowanie otrzymywaniem świadczeń socjalnych oraz dodatkowej opieki medycznej. Najwyższy odsetek tych oczekiwań odnotowano w branży administracji państwowej (30,5% badanych). Ankietowane osoby bezrobotne i poszukujące pracy, nisko oceniły zapewnianie przez pracodawcę transportu do miejsca pracy oraz zaopatrzenie ich stanowiska pracy w urządzenia służbowe (typu. Laptop, telefon, itp.).

Respondenci badania nie wskazali żadnych innych form płacowych czy pozapłacowych wynagradzania pracowników, które leżałyby w ich oczekiwaniach względem pracodawcy.

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

Pytanie 9: Proszę zaznaczyć jaka forma zatrudnienia jest dla Pana/Pani najbardziej satysfakcjonująca?

Tabela 21. Najbardziej satysfakcjonująca forma zatrudnienia – wyniki z podziałem na poszczególne branże zawodowe

	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%		
Branża*	P		B		R		T		H		F		OiW		AP		OZiS		TiW		KiS		Rz	
Ogół badanych	37		21		2		11		48		15		14		23		13		5		6		15	
umowa o pracę	30	81,1	18	85,7	2	100	6	54,5	44	91,6	13	86,4	11	78,6	22	95,7	12	92,3	5	100	5	83,3	11	73,3
umowa zlecenie	3	8,1	2	9,5	0	0	2	18,2	2	4,2	0	0	1	7,1	1	4,3	0	0	0	0	1	16,7	1	6,7
umowa o dzieło	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
samo zatrudnienie	4	10,8	1	4,8	0	0	3	27,3	2	4,2	2	13,3	2	14,3	0	0	1	7,7	0	0	0	0	3	20

Źródło: badania własne PUP Gliwice

Respondenci badania mieli możliwość wyrażenia opinii, co do formy zatrudnienia jaka jest dla nich najbardziej satysfakcjonująca. Wyniki w tym temacie obrazuje powyższa Tabela 21. Spośród podanych w kafeterii czterech odpowiedzi, badani mogli wybrać jedną (umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa o dzieło bądź samozatrudnienie). Zdecydowana większość osób badanych na pierwszy miejscu stawia zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę (85,2%, co stanowi 179 osoby spośród 210 badanych). Może to wynikać z faktu, że taka forma zatrudnienia gwarantuje bezpieczeństwo w postaci stałego zatrudnienia, gwarancji wypłaty wynagrodzenia, prawa do płatnego urlopu czy zapewnienia praw pracowniczych zgodnie z regulacjami prawnymi Kodeksu Pracy. Natomiast umowa o dzieło stanowi formę zatrudnienia, która nie została wskazana w żadnej z badanych branż, w związku z tym odnotowany wskaźnik procentowy zainteresowania taką umową wyniósł 0%. Wśród badanych respondentów znalazły się również osoby z branż takich jak przemysł (10,8%), budownictwo (4,8%), transport (27,3%), handel (4,2%), finanse (13,3%), oświata i wychowanie (14,3%), ochrona zdrowia i opieka społeczna (7,7%), a także rzemiosło (20%), które deklarują, że mogłyby rozpocząć prowadzenie własnej działalności gospodarczej.

Pytanie 10: Proszę zaznaczyć w jakim systemie chciałby/aby Pan/Pani pracować?

Tabela 22. Oczekiwany system zmianowy – wyniki z podziałem na poszczególne branże zawodowe

	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%	O	%		
Branża*	P		B		R		T		H		F		OiW		AP		OZiS		TiW		KiS		Rz	
Ogół badanych	37		21		2		11		48		15		14		23		13		5		6		15	
1 zmiana	25	67,6	9	42,8	2	100	4	36,4	30	62,5	13	86,4	11	78,6	23	100	10	76,9	1	20	3	50	6	40
2 zmiany	7	18,9	8	38,1	0	0	4	36,4	16	33,3	0	0	1	7,1	0	0	3	23,1	4	80	1	16,7	6	40
3 zmiany	2	5,4	3	14,3	0	0	1	9,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16,7	1	6,7
trudno powiedzieć	2	5,4	1	4,8	0	0	3	27,3	2	4,2	2	13,3	2	14,3	0	0	0	0	0	0	1	16,7	2	13,3
inne	1	2,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Źródło: badania własne PUP Gliwice

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl



Kolejne pytanie zawarte w kwestionariuszu ankiety miało na celu uzyskanie odpowiedzi na pytanie, w jakim systemie zmianowym chciałyby pracować osoby badane z poszczególnych branż zawodowych. Ponownie badani respondenci mogli zaznaczyć jedną z spośród pięciu proponowanych odpowiedzi (1 zmiana, 2 zmiany, 3 zmiany, trudno powiedzieć oraz inne). Poniższa Tabela 22. przedstawia zbiorcze zestawienie odpowiedzi z udziałem procentowym. Jak wynika ze wskazanych danych, największa ilość osób badanych we wszystkich branżach prawie jednogłośnie uznała, że zatrudnienie w oparciu o wykonywanie pracy na jedną zmianę jest dla nich najbardziej korzystne. Natomiast za najmniej korzystną i satysfakcjonującą, respondenci uznali pracę w systemie trzymianowym. Wśród branż, które w ogóle nie biorą pod uwagę pracy w systemie trzymianowym można wymienić rolnictwo, handel, finanse, oświatę i wychowanie, administrację państwową, ochronę zdrowia i opiekę społeczną, a także turystykę i wypoczynek. Warto jednak zwrócić tutaj uwagę na fakt, że pracownicy ochrony zdrowia, turystyki oraz handlu są to często osoby pracujące w systemie dwu- lub trzymianowym, i jak wynika ze specyfiki ich pracy dyspozycyjność powinna kształtować się u nich na pierwszym miejscu. Jednak jak wskazują powyższe wyniki, praca na trzy zmiany jest dla nich pracą zdecydowanie nie do przyjęcia.

*** oznaczenia branż:**

P – przemysł

B – budownictwo

R – rolnictwo

T – transport

H – handel

F – finanse

OiW – oświata i wychowanie

AP – administracja państwowa

OZiOP – ochrona zdrowia i opieka społeczna

TiW – turystyka i wypoczynek

KiS – kultura i sztuka

Rz – rzemiosło

O – ilość osób

% - ilość osób w procentach

V Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

4. PODSUMOWANIE

Głównym celem badania pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego” przeprowadzonego przez Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach w ramach VI Dni Otwartych Poradnictwa Zawodowego organizowanych podczas X Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery 2018, było określenie poziomu różnych aspektów satysfakcji wynikającej z wykonywania pracy zawodowej przez pracowników różnych branż zawodowych. Ponadto poszukiwano wyznaczników poczucia zadowolenia wynikającego z wykonywania pracy zawodowej oraz oczekiwań pracowników względem pracodawcy i przyszłej pracy.

Badaniem objęto 210 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pozostających w rejestrze Powiatowego Urzędu Pracy w Gliwicach, w 12 różnych branżach zawodowych. Badanie ankietowe, ujawniło, że:

- 1) większa część badanych jest zadowolona z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej
- 2) czynnikiem wpływającym na niezadowolenie z dotychczas wykonywanej pracy zawodowej jest niskie wynagrodzenie
- 3) czynniki wpływające na zadowolenie z pracy to atrakcyjne wynagrodzenie, stabilność zatrudnienia oraz dobre relacje ze współpracownikami
- 4) większa część badanych uważa, że pracodawcy potrafią docenić wkład i zaangażowanie pracowników w wykonywaną pracę zawodową
- 5) czynnikiem wpływającym na poczucie bycia niedocenianym w pracy zawodowej jest brak podwyżki oraz nieadekwatne wynagrodzenie do wykonywanej pracy zawodowej
- 6) większa część badanych jest zadowolona z dotychczas otrzymywanego wynagrodzenia netto za pracę
- 7) średnia wysokość wynagrodzenia oczekiwanego przez badanych wynosi od 2.500,00 do 3.000,00 zł netto
- 8) poza wynagrodzeniem zasadniczym, badani oczekują od pracodawcy innych form wynagradzania, takich jak: nagrody i premie oraz szkolenia zawodowe
- 9) preferowaną formą zatrudnienia jest umowa o pracę
- 10) osoby badane są zainteresowane wykonywaniem zadań zawodowych w systemie jednozmianowym.

Wyniki badania ujawniły, że badani respondenci są najbardziej zadowoleni z wykonywanej pracy, gdy zapewnione jest im bezpieczeństwo w postaci stabilności zatrudnienia (na przykład w przypadku zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę), jak również zapewnia się im bezpieczeństwo związane ze stabilnością finansową. Czynnikiem finansowy to najwyżej oceniany czynnik wpływający na zadowolenie z pracy. Pieniądze zdają się nie być najistotniejsze w życiu człowieka, ale bez nich trudno utrzymać rodzinę, zapewnić przyszłość sobie czy bliskim. Dobrze wynagradzany pracownik czuje się doceniony i jest bardziej zmotywowany do wykonywania swoich obowiązków zawodowych. Stabilność zatrudnienia jest nie mniej ważna, bo przekłada się na wiele dziedzin życia, m.in. na podejmowanie większych inwestycji czy stan ogólnego poczucia bezpieczeństwa i zadowolenia, tak w życiu

VI Dni Otwarte
Poradnictwa Zawodowego
15 - 21.10.2018
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

prywatnym, jak i zawodowym. Strach czy choćby niepokój przed utratą pracy może wpływać niekorzystnie na wykonywane przez pracowników zadania oraz ich zaangażowanie.

Badanie ujawniło również zakres oczekiwań pracowników, którym powinni sprostać pracodawcy, aby posiadać w pełni usatysfakcjonowany i rzetelnie pracujący zespół pracowników. Średnia wysokość wynagrodzenia netto w niemal wszystkich badanych branżach jasno wskazuje, że badani respondenci nie są skłonni pracować za minimalne wynagrodzenie. Czynniki te mogą być kluczowym w podejmowaniu przez pracowników decyzji o pozostaniu w firmie lub jej opuszczeniu. Ponadto, bezpośrednio może wpływać na zadowolenie z wykonywanej pracy oraz zaangażowanie i efektywność pracownika w dążeniu do osiągnięcia lepszych rezultatów pracy.

W dobie dynamicznie rozwijającego się rynku pracy, globalizacji, pojawiania się na rynku nowych trendów w zawodach czy rozwoju technicznego, dla osób objętych badaniem istotne jest również podwyższanie kwalifikacji w postaci realizacji szkoleń zawodowych. Pozwala to na szybkość uczenia się, ale wskazuje również bardzo istotną cechę pracowników, jaką jest otwartość na zmiany zawodowe. Dzięki realizacji szkoleń zawodowych oferowanych przez pracodawców swoim pracownikom, mają oni pewność posiadania wysoce wykwalifikowanej kadry zawodowej, której kwalifikacje poparte są praktycznym doświadczeniem zdobywanym bezpośrednio w zakładzie pracy. Spadające bezrobocie i brak specjalistów w zawodach o niskich kwalifikacjach (dla przykładu prace fizyczne czy rzemieślnicze) wpływa na zapotrzebowanie ze strony pracodawców na konkretnych specjalistów z konkretnymi uprawnieniami. Dzięki inwestowaniu w szkolenia kadry pracowniczej, oferowaniu wyższego wynagrodzenia pracownikom czy zapewnianiu dobrych relacji międzyludzkich w miejscu pracy, pracodawca powinien posiadać usatysfakcjonowany zawodowo i efektywny zespół pracowników.

Reasumując, w dobie rynku pracy nastawionego na pracownika, przy polepszającej się koniunkturze zatrudniania pracowników w związku ze spadkiem stopy bezrobocia w Polsce, niniejsze badanie pn. „Teoria budowania własnego szczęścia zawodowego” przeprowadzone przez Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach w ramach VI Dni Otwartych Poradnictwa Zawodowego organizowanych podczas X Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery 2018, wskazało dość wysoki poziom zadowolenia respondentów badania wynikający z wykonywania pracy zawodowej. Ponadto, wskazanie czynników wpływających na zadowolenie z pracy potencjalnych pracowników, powinno zasignalizować pracodawcom ich potrzeby i oczekiwania względem dzisiejszego rynku pracy.

VI Dni Otwarte Poradnictwa Zawodowego 15 - 21.10.2018 w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach

www.pup.gliwice.pl

